

# ALGEMENE VOORWAARDEN WOLTERS KLUWER

## HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud:

<i>Abonnement:</i>	Overeenkomst tot het periodiek leveren van Producten en/of Diensten;
<i>Afnemer:</i>	Iedere partij die een Overeenkomst aangaat met Wolters Kluwer of een offerte aanvraagt bij Wolters Kluwer;
<i>Algemene Voorwaarden:</i>	Deze algemene voorwaarden van Wolters Kluwer;
<i>Content:</i>	Alle werken, teksten, gegevens, informatie of andere materialen die door Wolters Kluwer uitgegeven, medegegeeld of ter beschikking worden gesteld, met uitzondering van Software;
<i>Diensten:</i>	Alle door Wolters Kluwer aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Wolters Kluwer en Afnemer, waaronder – maar niet beperkt tot – Opleidingen, Producten Online en installatie en implementatie van Software, met uitzondering van het uitgeven van werken;
<i>Gebruiker:</i>	Een natuurlijk persoon, werkzaam in de organisatie van Afnemer, die blijkens de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van (onderdelen) van Producten Online en/of Software;
<i>IE-rechten:</i>	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten en databankrechten;
<i>Inloggegevens:</i>	De door Wolters Kluwer verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord waarmee Afnemer en Gebruikers toegang kunnen krijgen tot Producten Online;
<i>Wolters Kluwer:</i>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Wolters Kluwer Nederland B.V., statutair gevestigd te (7418 CJ) Deventer, aan de Staverenstraat 15, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 38013226;
<i>Opleidingen:</i>	Alle door Wolters Kluwer aangeboden Diensten op het gebied van opleiding waaronder – maar niet beperkt tot – externe en in-company opleidingen, congressen, seminars en webinars;
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst betreffende de levering van Producten en/of Diensten tussen Wolters Kluwer en Afnemer met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop. De Overeenkomst bestaat in ieder geval uit deze Algemene Voorwaarden;
<i>Partijen:</i>	Wolters Kluwer en Afnemer;
<i>Producten:</i>	Alle door Wolters Kluwer aangeboden zaken, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Wolters Kluwer en Afnemer, waaronder – maar niet beperkt tot – boeken, tijdschriften en fysieke media- of gegevensdragers;
<i>Producten Online:</i>	De door Wolters Kluwer aangeboden Diensten bestaande uit het op afstand voor Afnemer beschikbaar maken van Content;
<i>Schriftelijk:</i>	Berichtgeving op papier alsmede via e-mail;
<i>Software:</i>	De door (licentiegevers van) Wolters Kluwer ontwikkelde software;
<i>Shop:</i>	Een webwinkel van Wolters Kluwer.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, alle Overeenkomsten en alle door Wolters Kluwer uitgebrachte offertes of aanbiedingen, met uitsluiting van door Afnemer gehanteerde (algemene) inkoop- of andere voorwaarden. Niettegenstaande het voorgaande, zullen deze Algemene Voorwaarden te allen tijde prevaleren indien ondanks het voorgaande toch (algemene) inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer van toepassing zijn.
- 2.2 In het geval deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Wolters Kluwer en Afnemer, wordt Afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3 Wolters Kluwer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt aan Afnemer. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden maakt deel uit van elke na het moment van wijziging gesloten Overeenkomst.

### Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand door (i) schriftelijke aanvaarding door Wolters Kluwer van een bestelling, inschrijving of opdracht van Afnemer, (ii) door ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen of in het geval Afnemer gebruik maakt van een Shop of (iii) door een bestelling van Afnemer via de Shop en bevestiging van de bestelling door Wolters Kluwer per e-mail aan Afnemer.
- 3.2 Offertes en aanbiedingen van Wolters Kluwer zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Indien een offerte of aanbieding van Wolters Kluwer door Afnemer wordt aanvaard, heeft Wolters Kluwer het recht binnen twee (2) werkdagen na kennisneming hiervan de offerte of aanbieding te herroepen.
- 3.3 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 2.3, kunnen aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst alleen schriftelijk door Wolters Kluwer en Afnemer worden overeengekomen. Wolters Kluwer is te allen tijde gerechtigd tot - waar toepasselijk - wijziging, vermindering en/of verwijdering van de omvang, inhoud en/of functionaliteiten van Content, Diensten en/of Producten. Indien naar mening van Wolters Kluwer sprake is van een substantiële wijziging, zal zij Afnemer over die wijziging vooraf berichten. Indien de wijziging naar mening van Wolters Kluwer daartoe aanleiding geeft, zal Wolters Kluwer met Afnemer in overleg treden over een mogelijke verlaging van de voor de Content, Diensten en/of Producten overeengekomen vergoeding.

### Artikel 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1 De door Wolters Kluwer gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief administratie-, installatie-, transport- en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 4.2 In het geval Afnemer een Dienst of Product bestelt via een Shop, dient betaling direct te geschieden op de wijze zoals in de Shop is vermeld. Betaling van overige bestellingen vindt plaats op basis van een door Wolters Kluwer toegezonden factuur.
- 4.3 Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wolters Kluwer heeft het recht vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid voor betaling van Afnemer te verlangen.
- 4.4 Alle betalingen door Afnemer aan Wolters Kluwer worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer.
- 4.5 De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Afnemer, zonder aanmaning of ingebrekestelling, automatisch in verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1% per maand of gedeelte daarvan op het openstaande bedrag, uitdrukkelijk naast de buitengerechtelijke kosten, zijnde 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 exclusief BTW, te berekenen over de hoofdsom vermeerderd met de rente. Voor zover de Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Afnemer naast de rente een vergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.6 Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door Wolters Kluwer.
- 4.7 Wolters Kluwer mag de prijzen voor Diensten en/of Producten wijzigen. Tenzij anders overeengekomen, gaat een prijswijziging per direct in.
- 4.8 In het geval Wolters Kluwer een prijsverhoging doorvoert binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst, en Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden in het geval Afnemer niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### Artikel 5 Abonnementen

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, hebben Abonnementen een looptijd van twaalf (12) maanden. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnementsperiode zoals genoemd in de factuur.
- 5.2 De prijzen voor Abonnementen worden door Wolters Kluwer vooraf op jaarbasis bij Afnemer in rekening gebracht.
- 5.3 Na afloop van de periode als bedoeld in artikel 5.1 wordt het Abonnement telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden tenzij Afnemer het Abonnement tenminste drie (3) maanden voor het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk opzegt. In het geval Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt na het verlopen van de eerste

abonnementsperiode van twaalf (12) maanden, een opzegtermijn van één (1) maand of, in het geval van een Abonnement op een tijdschrift, een opzegtermijn van drie (3) maanden.

5.4 Een Abonnement op een Product dat als jaarboek wordt uitgegeven, wordt aangegaan voor de duur van minimaal twee jaar, te rekenen vanaf de in artikel 5.1 bedoelde ingangsdatum. Een dergelijk Abonnement wordt, tenzij anders overeengekomen, achteraf per jaar gefactureerd.

5.5 Een Abonnement waarop een korting voor studenten van toepassing is, wordt aangegaan voor de duur van minimaal twee jaar, te rekenen vanaf de in artikel 5.1 bedoelde ingangsdatum. Dit Abonnement wordt na afloop van de abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden tegen de dan geldende prijs zonder korting, tenzij Afnemer het Abonnement heeft opgezegd met inachtneming van artikel 5.3 of Afnemer vóór het einde van de lopende abonnementstermijn schriftelijk aan Wolters Kluwer heeft aangetoond nog steeds student te zijn, in welk geval het Abonnement met de bedoelde korting éénmalig wordt verlengd voor een periode van twee jaar.

## **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud en risico**

6.1 Alle aan Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van Wolters Kluwer, totdat Afnemer alle bedragen die hij aan Wolters Kluwer verschuldigd is, volledig heeft voldaan. Afnemer zal op eerste verzoek van Wolters Kluwer een bezitloos pandrecht vestigen op alle bedoelde zaken, dan wel anderszins zekerheid verstrekken.

6.2 Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer zijn gebracht.

## **Artikel 7 Geheimhouding**

7.1 Elke partij bij de Overeenkomst zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van de andere partij die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, alsmede de inhoud van de Overeenkomst, geheimhouden, deze informatie slechts gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie.

7.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

## **Artikel 8 Leveringstermijnen**

8.1 Alle door Wolters Kluwer genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. Wolters Kluwer spant zich er naar behoren voor in (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

8.2 Wolters Kluwer is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Afnemer niet volledig en/of tijdig aan haar (betalings)verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening van Afnemer.

## **Artikel 9 Klachten en retourzendingen**

9.1 Aanmerkingen of klachten over Diensten en/of Producten dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende Diensten en/of Producten aan Wolters Kluwer kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Wolters Kluwer ter zake gebreken in de Diensten en/of Producten.

- 9.2 Afnemer kan binnen veertien (14) dagen na levering van Producten, met uitzondering van tijdschriften en Producten die op basis van een Abonnement worden geleverd, het Product retourneren aan Wolters Kluwer. In het geval Afnemer handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt dit retourrecht slechts in geval het Product niet door Afnemer was besteld of Afnemer het Product met fysieke beschadiging heeft ontvangen. De volledige verkoopprijs zal door Wolters Kluwer binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van het geretourneerde Product aan Afnemer worden terugbetaald.

## **Artikel 10 Uitvoering Diensten**

- 10.1 Wolters Kluwer voert alle Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.
- 10.2 In het geval sprake is van wijzigingen of aanvullingen die tot gevolg hebben dat omvang van de overeengekomen Diensten verandert, bijvoorbeeld door meerwerk, zullen de daaruit eventueel voortvloeiende extra werkzaamheden vergoed worden overeenkomstig de tarieven van Wolters Kluwer die gelden op het moment van uitvoering van deze extra werkzaamheden.
- 10.3 In het geval is overeengekomen dat de Diensten door een bepaald persoon zullen worden verleend, is Wolters Kluwer steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde personen.
- 10.4 In het geval Wolters Kluwer de Dienst in fasen verleent, is Wolters Kluwer gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van een fase uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 11 Opleidingen**

- 11.1 Wolters Kluwer behoudt zich het recht voor om te allen tijde in Opleidingen organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in het geval de omstandigheden daartoe aanleiding geven, wat onder meer inhoudt dat Wolters Kluwer gerechtigd is het programma, data of tijdstippen te wijzigen en sprekers te vervangen. Wolters Kluwer zal Afnemer hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 11.2 Klachten met betrekking tot Opleidingen kan Afnemer schriftelijk sturen aan: Wolters Kluwer Opleidingen, Staverenstraat 15, 7418 CJ Deventer.
- 11.3 Het is zonder toestemming van Wolters Kluwer niet toegestaan op basis van de Opleiding en/of verstrekte lesmaterialen een soortgelijke opleiding te ontwikkelen en/of aan te bieden.
- 11.4 In het geval een Opleiding wordt afgesloten met een examen, geldt hiervoor een examenreglement dat door Wolters Kluwer aan Afnemer zal worden verstrekt.
- 11.5 Wolters Kluwer behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding af te lasten.
- 11.6 Annulering van een Opleiding door Afnemer kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 11.7 Bij annulering meer dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Afnemer niet gehouden enige kosten aan Wolters Kluwer te vergoeden.
- 11.8 Bij annulering meer dan twee (2) weken maar minder dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Afnemer Wolters Kluwer vijftieng procent (25%) van het inschrijfgeld verschuldigd.
- 11.9 Bij annulering minder dan twee (2) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Afnemer Wolters Kluwer honderd procent (100%) van het inschrijfgeld verschuldigd.
- 11.10 In het geval Afnemer niet in staat is een Opleiding bij te wonen, is Afnemer bevoegd een vervanger aan de Opleiding te laten deelnemen.

## **Artikel 12 Persoonsgegevens**

- 12.1 De mogelijkheid bestaat dat Wolters Kluwer in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens van Afnemer verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van Wolters Kluwer en de toepasselijke wet- en regelgeving.

- 12.2 Indien Wolters Kluwer persoonsgegevens verwerkt, zal dit artikel gelden als bewerkersovereenkomst tussen Wolters Kluwer en Afnemer, waarbij Afnemer wordt aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") en Wolters Kluwer als bewerker.
- 12.3 Wolters Kluwer zal conform de Wbp handelen en de persoonsgegevens die haar worden verstrekt adequaat beveiligen. Wolters Kluwer zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Onder andere zullen deze maatregelen bestaan uit:
- 12.3.1 Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur;
  - 12.3.2 Het uitwerken van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;
  - 12.3.3 Het toewijzen van verantwoordelijken voor beveiliging;
  - 12.3.4 Het hanteren van toegangsbeveiliging (procedures om bevoegde werknemers toegang te geven tot de informatiesystemen- en diensten);
  - 12.3.5 Werknemers in hun arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplichten tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waaronder in ieder geval begrepen de persoonsgegevens.
- 12.4 Wolters Kluwer zal de persoonsgegevens gescheiden houden van andere informatie.
- 12.5 Wolters Kluwer zal persoonsgegevens die zij verkrijgt van Afnemer uitsluitend verwerken ten behoeve van het leveren van de Diensten of Producten. Wolters Kluwer zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Afnemer geen gebruik maken van de persoonsgegevens voor eigen doeleinden of doeleinden van derden.
- 12.6 Voor zover Wolters Kluwer derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als Wolters Kluwer.

### **Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1 Alle IE-Rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en/of Producten en op de Content, berusten uitsluitend bij Wolters Kluwer en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet.
- 13.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.
- 13.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten in de Producten en/of de (resultaten van de) Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 13.4 Wolters Kluwer doet uitdrukkelijk geen afstand van persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 13.5 In het geval de IE-Rechten op (een deel van) de Diensten, Producten en/of Content toekomen aan licentiegevers van Wolters Kluwer, zal Afnemer mogelijk de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de Diensten en/of Producten te kunnen gebruiken. Indien Afnemer dat niet wil, komt haar ter zake geen enkele aanspraak jegens Wolters Kluwer toe.
- 13.6 In het geval in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Wolters Kluwer geleverde Diensten, Producten en/of Content inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of in het geval naar het oordeel van Wolters Kluwer een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt Wolters Kluwer zo mogelijk zorg dat Afnemer de Dienst en/of het Product (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Wolters Kluwer wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

### **Artikel 14 Garanties en vrijwaring**

- 14.1 Elk gebruik van de Diensten en/of Producten is voor risico en verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 14.2 Afnemer garandeert dat zij de Diensten en/of Producten niet zal gebruiken:
- 14.2.1 op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Wolters Kluwer of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;

- 14.2.2 in strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of
- 14.2.3 in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.
- 14.3 Afnemer vrijwaart Wolters Kluwer tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Afnemer.

## Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 14.1 Wolters Kluwer is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of op een andere grond, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 15.2 De totale aansprakelijkheid van Wolters Kluwer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Wolters Kluwer is betaald of betaald had moeten zijn voor het betreffende Product of de betreffende Dienst, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van de betreffende Dienst voor één (1) jaar. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Wolters Kluwer onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, meer dan één miljoen euro (€ 1.000.000,-). Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor Wolters Kluwer gelden ook ten aanzien van enige garanties en vrijwaringsverplichtingen van Wolters Kluwer.
- 15.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - 15.3.1 redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Wolters Kluwer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - 15.3.2 redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; en
  - 15.3.3 redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 15.4 Iedere aansprakelijkheid van Wolters Kluwer voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 15.3.
- 15.5 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Wolters Kluwer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wolters Kluwer zelf.
- 15.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt en dat aan Wolters Kluwer een redelijke termijn tot herstel wordt geboden en overigens aan artikel 16.2 (ingebrekestelling) is voldaan. Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt in het geval niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard, door Afnemer ondubbelzinnig en schriftelijk aanspraak op schadevergoeding is gemaakt.

## Artikel 16 Beëindiging

- 16.1 Afnemer kan de Overeenkomst niet opzeggen of ontbinden anders dan op grond van de hierna volgende artikelleden.
- 16.2 Beide Partijen mogen de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, haar eigen faillissement aanvraagt, haar faillissement is aangevraagd of haar faillissement is uitgesproken, de onderneming van de andere Partij wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt of is gelegd, of in het geval de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te komen.

- 16.3 Zowel Wolters Kluwer als Afnemer hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post waarbij een redelijke termijn van tenminste 30 (dertig) dagen is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 16.4 Wolters Kluwer is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, op te zeggen indien en vanaf het moment dat de Dienst of het Product waarvan de levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn.
- 16.5 In het geval Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking, tenzij Wolters Kluwer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Wolters Kluwer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Wolters Kluwer al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 16.6 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij beëindiging van de Overeenkomst.

#### **Artikel 17 Diversen**

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en al het gebruik van Producten en/of Diensten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Geschillen tussen Wolters Kluwer en Afnemer worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Den Haag.
- 17.3 In het geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Wolters Kluwer zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 17.4 Wolters Kluwer is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.5 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Afnemer niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Wolters Kluwer hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Wolters Kluwer zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 17.6 Wolters Kluwer kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Afnemer.
- 17.7 Indien Wolters Kluwer op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Overeenkomst of de wet toekomst(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.

---

## **HOOFDSTUK 2 – PRODUCTEN ONLINE**

De in dit hoofdstuk 2 vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van hoofdstuk 1 van toepassing in het geval Wolters Kluwer Producten Online levert aan Afnemer. De bepalingen van hoofdstuk 2 prevaleren in het geval van discrepantie tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 en 2.

#### **Artikel 18 Gebruiksrecht**

- 18.1 Onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product Online geldende vergoeding, verleent Wolters Kluwer Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Producten Online en de daarin opgenomen Content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van Wolters Kluwer:

- 18.1.1 op afstand toegang te krijgen tot de Producten Online en de daarin opgenomen Content;
  - 18.1.2 de Content uit het Product Online in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren, één en ander;
  - 18.1.3 niet-substantiële gedeelten van de Content op te slaan of te printen;
  - 18.1.4 bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) Content over te nemen uit het Product Online in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.
- 18.2 De Producten Online mogen door Afnemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal Gebruikers als overeengekomen. Afnemer zal de Producten Online niet aan derden beschikbaar stellen.
- 18.3 Behalve voor zover toegestaan op grond van dwingend recht mag Afnemer de Producten Online niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren.
- 18.4 Afnemer zal aan Wolters Kluwer en door Wolters Kluwer aangewezen derden toegang verlenen tot de ruimte waar het Product Online zich bevindt en/of wordt gebruikt om te controleren of deze conform het verleende gebruiksrecht wordt gebruikt.

#### **Artikel 19 Implementatie, nieuwe versies en onderhoud**

- 19.1 Afnemer gaat ermee akkoord dat hij Wolters Kluwer alle toegang, assistentie, data en materialen verleent en verstrekt die Wolters Kluwer nodig heeft om de toegang tot Producten Online naar behoren te kunnen verlenen.
- 19.2 Tenzij anders overeengekomen, kan Wolters Kluwer Producten Online of één of meer onderdelen daarvan tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van Wolters Kluwer noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van correcties of aanpassingen. Wolters Kluwer doet Afnemer zo spoedig mogelijk mededeling omtrent het tijdelijk niet-beschikbaar zijn of het beperkte gebruik van Producten Online, indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed zal zijn op de bedrijfsvoering van Afnemer. In noodgevallen als gevolg waarvan Producten Online met onmiddellijke ingang offline moet worden gezet of het gebruik van Producten Online moet worden beperkt, bericht Wolters Kluwer Afnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

#### **Artikel 20 Garanties**

- 20.1 Wolters Kluwer garandeert niet dat Producten Online vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken. Wolters Kluwer geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.
- 20.2 Wolters Kluwer is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden. Wolters Kluwer is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet.
- 20.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van alle eventuele door Wolters Kluwer verstrekte technische en functievereisten die nodig zijn om Producten Online te kunnen gebruiken.

#### **Artikel 21 Inloggegevens en Gebruikers**

- 21.1 Om gebruik te kunnen maken van Producten Online heeft Afnemer Inloggegevens nodig.
- 21.2 Afnemer is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra Afnemer weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Afnemer Wolters Kluwer daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door haar inloggegevens te wijzigen. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Content en Producten Online door derden via de Inloggegevens van Afnemer. Afnemer stelt Wolters Kluwer schadeloos voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van Content en/of Producten Online door derden via de Inloggegevens van Afnemer.
- 21.3 Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van Producten Online door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst zullen naleven.



## HOOFDSTUK 3 – SOFTWARE

De in dit hoofdstuk 3 vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van hoofdstuk 1 van toepassing in het geval Wolters Kluwer Software, niet zijnde Producten Online, levert aan Afnemer. De bepalingen van hoofdstuk 3 prevaleren in het geval van discrepantie tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 en 3.

### Artikel 22 Gebruiksrecht

- 22.1 Onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product Online geldende vergoeding, verleent Wolters Kluwer Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Software te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van Wolters Kluwer:
- 22.1.1 De Software te downloaden en/of te installeren op een computer van Afnemer teneinde deze ter beschikking te stellen voor gebruik door Gebruikers;
  - 22.1.2 De Software te laden en uit te voeren voor gebruik door Gebruikers;
  - 22.1.3 De Software door middel van een computer of soortgelijke apparatuur in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren.
- 22.2 Tenzij anders overeengekomen, wordt een gebruiksrecht verleend voor een periode van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze periode wordt deze periode stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden tenzij Afnemer de Overeenkomst tenminste drie (3) maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt. Het gebruiksrecht is altijd beperkt in tijd.
- 22.3 In het geval gebruik van de Software op één computer is overeengekomen kan, bij eventuele storing van die computer, de Software voor de duur van de storing op een andere computer worden gebruikt.
- 22.4 De Software mag door Afnemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal Gebruikers als overeengekomen. Afnemer zal de Software niet aan derden ter beschikking stellen.
- 22.5 Indien de Software is gebruikt door meer of andere personen of op meer of andere apparatuur en/of infrastructuur dan overeengekomen, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door Wolters Kluwer voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, onverminderd het recht tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding.
- 22.6 Afnemer zal instructies en aanwijzingen van Wolters Kluwer met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder mede begrepen het installeren van eventuele patches en updates ten behoeve van de Software.
- 22.7 Behalve voor zover toegestaan op grond van dwingend recht mag Afnemer de Software niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere programmatuur of daaruit afgeleide werken creëren.
- 22.8 Wolters Kluwer behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Software aan te brengen. Het is Afnemer niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.
- 22.9 Behalve in het geval dat Wolters Kluwer een reservekopie van de Software aan Afnemer verstrekt, heeft Afnemer het recht één reservekopie van de Software (te maken en) te houden.
- 22.10 Direct na het eindigen van het gebruiksrecht van de Software stopt Afnemer het gebruik en retourneert Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Wolters Kluwer.
- 22.11 Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de Software door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst zullen naleven.
- 22.12 Afnemer zal aan Wolters Kluwer en door Wolters Kluwer aangewezen derden toegang verlenen tot de ruimte waar de Software zich bevindt en/of wordt gebruikt om te controleren of deze conform het verleende gebruiksrecht wordt gebruikt.

### Artikel 23 Implementatie, onderhoud en nieuwe versies

- 23.1 Uitsluitend wanneer dit schriftelijk is overeengekomen, installeert en/of implementeert Wolters Kluwer Software bij Afnemer onder voorwaarden zoals nader overeen te komen. In het geval Afnemer een onderhoudsovereenkomst voor de Software wil aangaan, kan hij Wolters Kluwer daartoe verzoeken.

Wolters Kluwer kan bepalen nieuwe versies van de Software uit te brengen. In het geval Wolters Kluwer nieuwe versies van de Software uitbrengt, stelt Wolters Kluwer Afnemer hiervan op de hoogte. Afnemer is niet verplicht om nieuwe versies aan te schaffen, maar erkent dat Wolters Kluwer niet verplicht is ten aanzien van verouderde versies onderhoudsdiensten aan te bieden en lopende onderhoudsverplichtingen mag stoppen, zonder daardoor schadelijk te worden tegenover Afnemer.

#### Artikel 24 Garanties

- 24.1 Wolters Kluwer garandeert niet dat Software vrij van gebreken is en zonder onderbrekingen zal werken. Wolters Kluwer geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.
- 24.2 Wolters Kluwer spant zich in binnen drie (3) maanden na aflevering of acceptatie van de Software eventuele gebreken te herstellen in het geval de Software niet aan de schriftelijke specificaties voldoet, op voorwaarde dat deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Wolters Kluwer zijn gemeld. Onder deze garantie valt niet:
- 24.1.1 het oplossen van alle in redelijkheid niet te voorzien defecten in de Software;
  - 24.1.2 het foutloos functioneren van de Software met andere apparatuur en/of software, die niet afkomstig is van Wolters Kluwer;
  - 24.1.3 het oplossen van storingen in de Software die niet reproduceerbaar zijn;
  - 24.1.4 het oplossen van storingen in de Software in het geval deze aan Afnemer zijn toe te rekenen bijvoorbeeld omdat de storingen te wijten zijn aan het computersysteem van Afnemer; en/of
  - 24.1.5 herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens.
- 24.3 Een herstel als genoemd in artikel 24 lid 2 zal gratis worden uitgevoerd tenzij er sprake is van gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik of onbevoegd gebruik van Afnemer of van andere niet aan Wolters Kluwer toe te rekenen oorzaken.
- 24.4 De garantieverplichting vervalt in het geval Afnemer of derden zonder schriftelijke toestemming van Wolters Kluwer wijzigingen in de Software aanbrengen.
- 24.5 Wolters Kluwer is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden. Wolters Kluwer is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet.
- 24.6 Afnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van alle eventuele door Wolters Kluwer verstrekte technische en functievereisten die nodig zijn om de Software te kunnen gebruiken.
- 24.7 Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van Software door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst zullen naleven.